



ALTA

FAQ

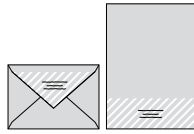
Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen.

Gutschein	<p><i>Wie erhalte ich meinen Prägeeinsatz?</i> Mit dem Kauf der ALTA Prägezange erhalten Sie gleichzeitig den ALTA Gravurgutschein mit vielen Satz- und Layoutvorschlägen. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt über den traditionellen Postweg oder zeitgemäßer über die ALTA Internetseite www.altaseal.de</p>
Lieferzeit	<p><i>Wie lange dauert die Anfertigungszeit?</i> Nach Eingang Ihres Auftrags geht Ihre Bestellung in die Grafikabteilung, wo erfahrene Schriftsetzer Ihre Bestellwünsche übernehmen. Die anschließende Produktionszeit beträgt ca. 8 Werktage. Jede einzelne Gravurplatte wird mehreren Testprägungen unterzogen, bevor Sie versendet wird. Die Lieferzeit beträgt somit inklusive des Postversandes ca. 10 Werktage.</p>
Versand	<p><i>Versand ins Ausland?</i> Gerne schicken wir Ihnen Ihren Prägeeinsatz auch ins europäische Ausland. Dies kann je nach Land leichte Auswirkungen auf die Versandzeit haben. Außerhalb Zentraleuropas müssen wir zusätzliche Versandkosten berechnen.</p>
verschiedene Prägungen	<p><i>Sie benötigen einen zweiten Prägeeinsatz?</i> Wie können Sie diesen bestellen? Hierfür hält Ihr Fachhändler ein Nachbestellset zur Verfügung. Dieses enthält einen ALTA Gravurgutschein, der wie oben beschrieben eingelöst wird.</p>
Satzfehler	<p><i>Es hat sich ein Schriftfehler eingeschlichen?</i> Sehr selten, jedoch nicht unmöglich, sind Satz- bzw. Schriftfehler. Um dies möglichst zu vermeiden, bitten wir Sie, den Gutschein sorgfältig auszufüllen. Als Besteller übernehmen Sie die Verantwortung der Auftragsinformationen. Sollte uns ein Fehler unterlaufen, so ersetzen wir natürlich völlig kostenlos den Gravureinsatz. Senden Sie uns hierzu den fehlerhaften Gravureinsatz an: ALTA Gravurservice, Postfach 500352, 52087 Aachen</p>
Papiersorten	<p><i>Max. Papierstärke? Worauf ist zu achten?</i> Die ALTA Prägezange wurde für Standard Papierqualitäten zwischen 80 und 160 g. ausgelegt. Bei dickeren bzw. schwereren Papierqualitäten können Prägeergebnisse von Papier zu Papier schwanken.</p>

Position **Positionierung des Prägeeinsatzes?**

Wir richten uns ganz nach Ihren Wünschen und montieren Ihren Gravureinsatz in den hierfür vorgesehenen Plattenhalter.

Zur Auswahl stehen:



Umschlagklappe und
Fußbereich Briefbögen/ Seite



Kopfbereich der
der Briefbögen/Seite



Rechter Rand der
Briefbögen/Seite



Linker Rand der
Briefbögen/ Seite

**Reproduktion und prägen von Firmenlogos,
Familienwappen und individuellen Schriftzügen:**

Vorlagen Sie möchten Ihr Firmenlogo, Ihr Familienwappen, einen individuellen Schriftzug oder ein spezielles Monogramm prägen?

Hierzu hält Ihr Fachhändler den ALTA Individual Gutschein für Sie bereit.

Wie können Sie Ihre individuelle Motivvorlage anliefern?

Am besten bewährt haben sich schwarz-weiß gedruckte Vorlagen. Möglich sind auch Daten gängiger Grafikprogramme auf CD-Rom.

Diese senden Sie uns bitte per Post, zusammen mit den beiden Gutscheinen.

Genaue Erklärungen zur Anlieferung der individuellen Prägeplatten finden Sie in dem ALTA Individuell Gutscheinheft.